



Rapport annuel

2015-2016

Table des matières

Mot du président et du directeur général.....	2
Mission.....	4
Vision.....	4
Valeurs.....	4
Territoire.....	4
Bienfaits du crédit communautaire.....	5
Activités dans la communauté.....	5
Analyse de l'année 2015-2016.....	6
Clientèle.....	6
Nouveaux promoteurs.....	9
TransWelvis inc.....	9
Projet Littoral.....	10
Pierre de sable Saint-Mathieu inc.....	10
Coop des champs – Le projet.....	11
Les productions Chorus inc.....	11
Meubles d'époques Dancause.....	12
Les extincteurs Ouellet.....	12
Capitalisation.....	13
Campagne de capitalisation « Investir avec cœur ».....	13
Perspectives pour 2016-2017.....	13
Partenaires.....	14
Conseil d'administration.....	15
Comité de prêt.....	16
Équipe.....	17
Coordonnées.....	17

Mot du président et du directeur général

Chers membres,

L'année 2015-2016 a été une très bonne année dans quatre volets de notre organisation.

Premier volet :

Concernant nos opérations, une entente a été conclue avec le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation par le Réseau québécois du crédit communautaire, pour une période de trois ans, jusqu'en 2017-2018. De plus, pour la première fois depuis l'existence du réseau, il s'agit d'une entente indexée. Notre entente de partenariat avec Développement International Desjardins vient compléter notre budget d'opérations.

Deuxième volet :

À la suite de l'embauche d'une deuxième ressource permanente au début avril 2015, nous avons ajouté un point de service à l'hôtel de ville de La Pocatière, avec d'autres intervenants. Par la même occasion, nous avons déménagé nos bureaux de Témiscouata-sur-le-Lac dans le même édifice où se trouvent tous les services de la MRC de Témiscouata. Autant dans le Kamouraska que dans le Témiscouata, nous avons atteint nos objectifs de visibilité, de convivialité avec les autres intervenants et d'occupation du territoire. Ceci montre concrètement que nous offrons un service de proximité. Évidemment, les MRC de Rivière-du-Loup et des Basques n'ont pas été négligés pour autant.

Troisième volet :

Nous tenons à réitérer année après année que Microcrédit KRTB est un fonds communautaire d'emprunt et que la communauté redonne à la communauté. De fait, Microcrédit KRTB est un fonds privé. C'est pourquoi nous sommes en mesure d'investir auprès des personnes pour des projets d'entreprises où, parfois, les autres organismes ou institutions ne peuvent pas. C'est aussi pour cette raison que nous sommes continuellement en campagne de financement. Au 31 mars 2016, ainsi que pour les deux dernières années, nous avons des engagements de la part de Desjardins, d'entreprises et de fondations pour un montant de 65 500 \$, pour une période de trois à cinq ans. Après cette date, d'autres engagements ont été pris et le potentiel est intéressant.

Nos ententes avec l'ensemble des Caisses Desjardins, Premier Tech, Norampac-Cabano, la Fondation Héritage 2000 et d'autres nous donnent davantage de crédibilité dans notre sollicitation pour notre fonds de capitalisation. Nous tenons à les remercier très sincèrement.

Quatrième volet :

Les promoteurs sont notre volet le plus important. En raison d'un financement adéquat, d'une ressource supplémentaire et d'une meilleure présence de proximité, nous avons accueilli, dirigé et accompagné 26 nouveaux promoteurs, en plus des 16 promoteurs existants avec ou sans prêt. Nous avons contribué dans le démarrage et la consolidation de sept entreprises pour un investissement de 43 400 \$, totalisant des coûts de projet de 562 200 \$, pour 16 emplois créés et maintenus. Nous avons encore un taux de remboursement de 90 % et un taux de survie après 5 ans de 80 %.

Nous sommes très reconnaissants de pouvoir travailler avec des promoteurs et des promotrices qui ont les compétences et la volonté de réussir. Tous rejoignent notre mission et nos valeurs.

Enfin, sans le soutien, les bons conseils et l'implication de nos administrateurs et administratrices ainsi que des membres du comité de prêt, les objectifs seraient plus difficilement atteints. Nous avons une belle diversité de compétences et d'expérience. Ces personnes ont donné 210 heures de bénévolat au cours de l'année 2015-2016. Cela nous permet d'avoir une gouvernance plus qu'adéquate. Nous les en remercions très sincèrement.

Nous tenons également à remercier les partenaires et collaborateurs suivants :

Fondation Héritage 2000

Fondation Béati

Investissement Québec

Les services de développement, les CLD et les SADC du territoire

Le Ville de La Pocatière

Les Carrefour jeunesse emploi

La Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

La Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-loup

Le Réseau québécois du crédit communautaire

Le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation

Les entreprises et les individus donateurs à notre fonds de capitalisation

Denis Parent, Président

Mario Nadeau, Directeur général

Mission

Contribuer au développement du potentiel humain et économique de nos communautés locales en offrant un soutien technique, un accompagnement et un accès au crédit à des personnes ou groupes n'ayant pas accès ou un accès limité aux services financiers conventionnels, afin qu'elles puissent réaliser des projets générateurs d'emplois et ainsi prendre leur juste place dans l'économie locale.

Vision

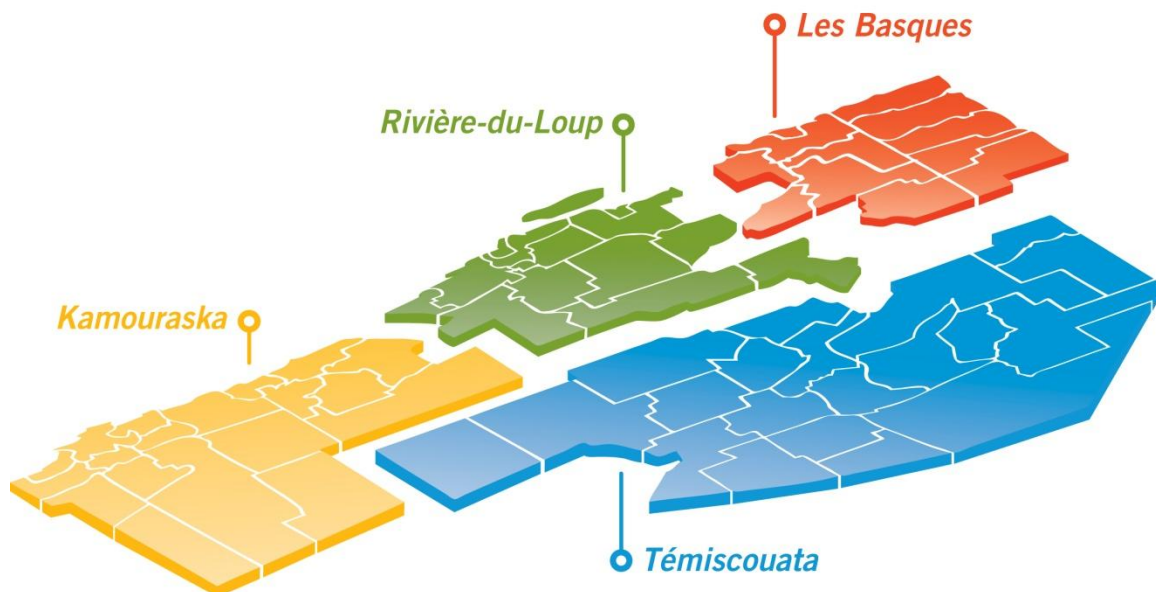
Nous aimerions être connus dans la région pour notre apport au développement économique, notre expertise dans le développement entrepreneurial et notre accompagnement de proximité avec notre clientèle

Valeurs

Proximité – Écoute – Flexibilité – Éthique – Respect – Esprit d'équipe – Ouverture – Intégrité

Territoire

Microcrédit KRTB couvre le territoire des 4 MRC suivantes : Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et Les Basques.



Source : Magazine Vitalité économique

Bienfaits du crédit communautaire

Selon Maria Nowak, fondatrice de l'Association pour le droit à l'initiative économique, le crédit communautaire se distingue du crédit « traditionnel » puisqu'il s'oriente vers une nouvelle cible : les pauvres et les exclus. « Il reconnaît leurs talents, leurs besoins et leur capacité à rembourser les prêts. Au lieu de les éliminer, par avance, de la clientèle du crédit, [...] il est à l'écoute de leurs besoins. Il permet ainsi de découvrir que les gens exclus du crédit bancaire sont, comme les autres, dotés de l'esprit d'entreprise, de la capacité de jugement et qu'au surplus, ils remboursent plutôt mieux que les riches ».

Le microcrédit est essentiellement lié à un accompagnement de proximité pour permettre aux personnes de créer et de développer leur entreprise et d'en assurer la pérennité. Notre organisme guide ces personnes dans l'apprentissage du métier d'entrepreneur.

L'approche adoptée est celle du développement économique communautaire puisqu'il s'agit d'une approche globale, inclusive et innovante qui prend en compte les personnes et leur réalité quelle que soit la dimension, dans le contexte de la communauté entière.

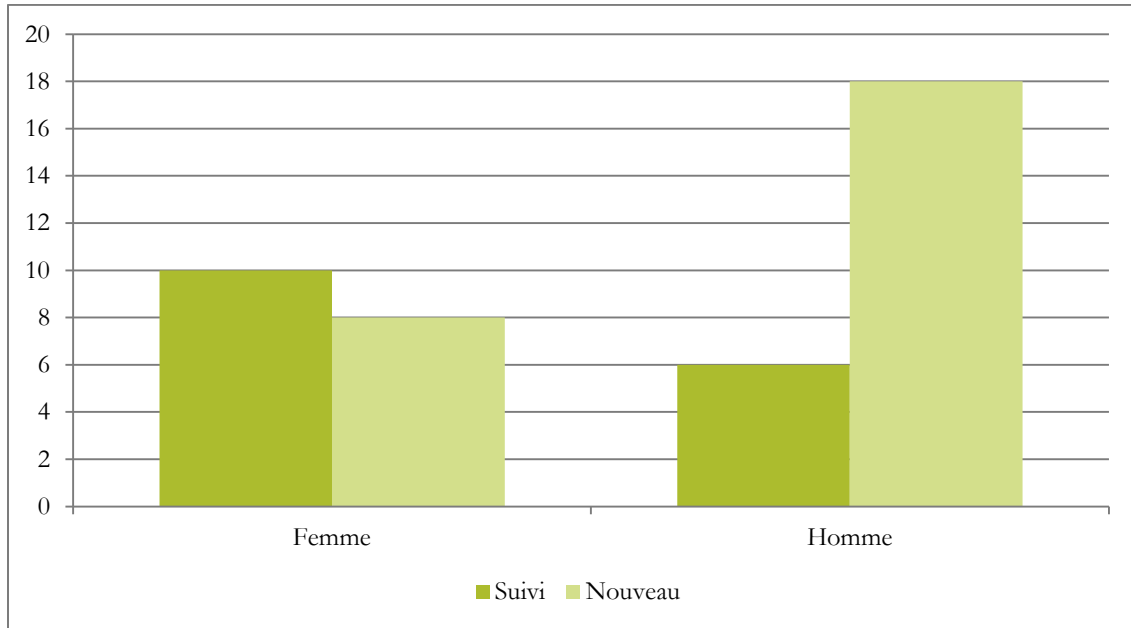
Activités dans la communauté

Implications	Participations
Membre de la Chambre de commerce de Trois-Pistoles – Notre-Dame-des-Neiges	Conférence de François Charron : « Vendre en ligne facilement avec peu de budget »
Membre de la Chambre de commerce du Témiscouata	Rencontre des intervenants économique du Kamouraska lors de l'Expo-entrepreneuriat
Membre de la SADC de Témiscouata	Participation au BNI de Rivière-du-Loup
Membre de la SADC du Kamouraska	Participation à l'assemblée générale annuelle de la SADC du Kamouraska et de la SADC de Témiscouata
Siège au conseil d'établissement de la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs, Formation générale adulte, Formation professionnelle et Services aux entreprises	Participation au déjeuner-solution de la SADC de Témiscouata portant sur la fiscalité et les taxes du travailleur autonome
Membre du pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent	Déjeuner-conférence de la SADC du Kamouraska portant sur le marketing web
Siège au conseil d'administration de Projektion 16-35	Présentation lors de la deuxième journée découverte entrepreneuriale du Kamouraska
	Conférence de Martin Coiteux, président du Conseil du trésor
	Participation à l'assemblée générale de fondation du Pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent
	Remise d'un prix au Gala des compétences de la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

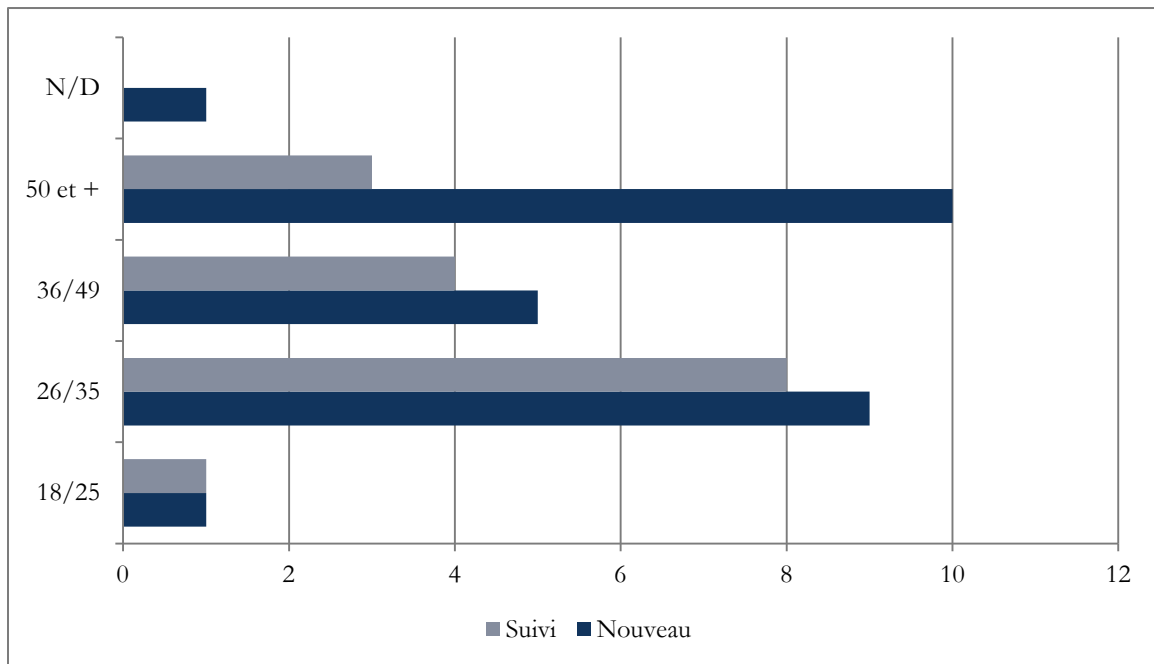
Analyse de l'année 2015-2016

Clientèle

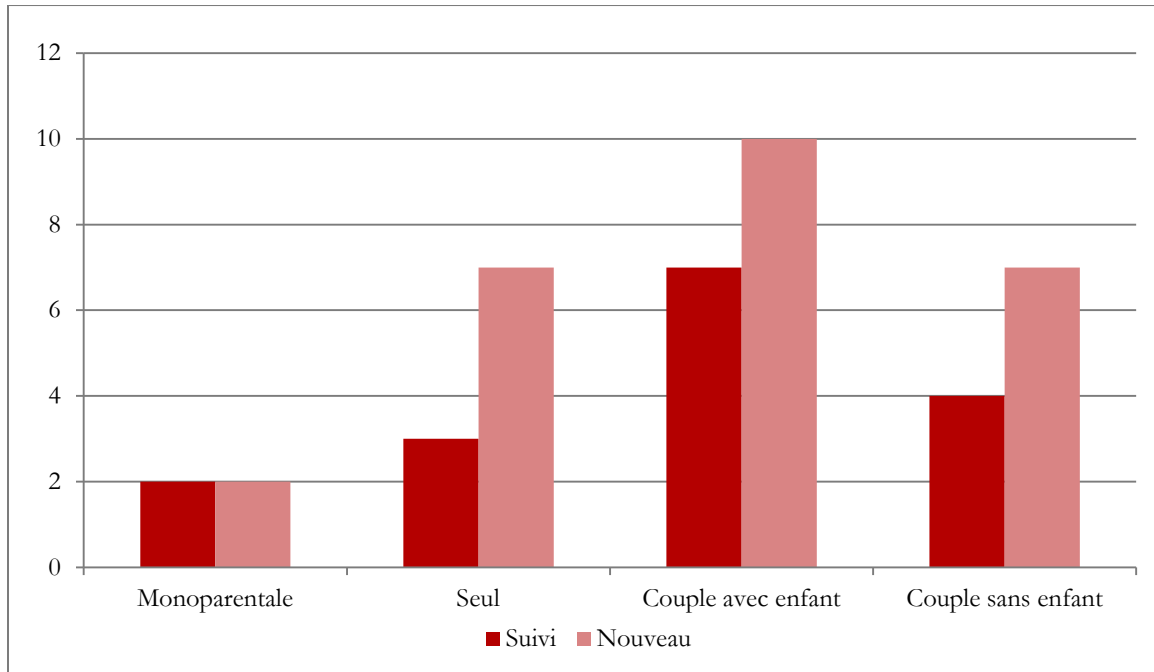
Répartition par genres



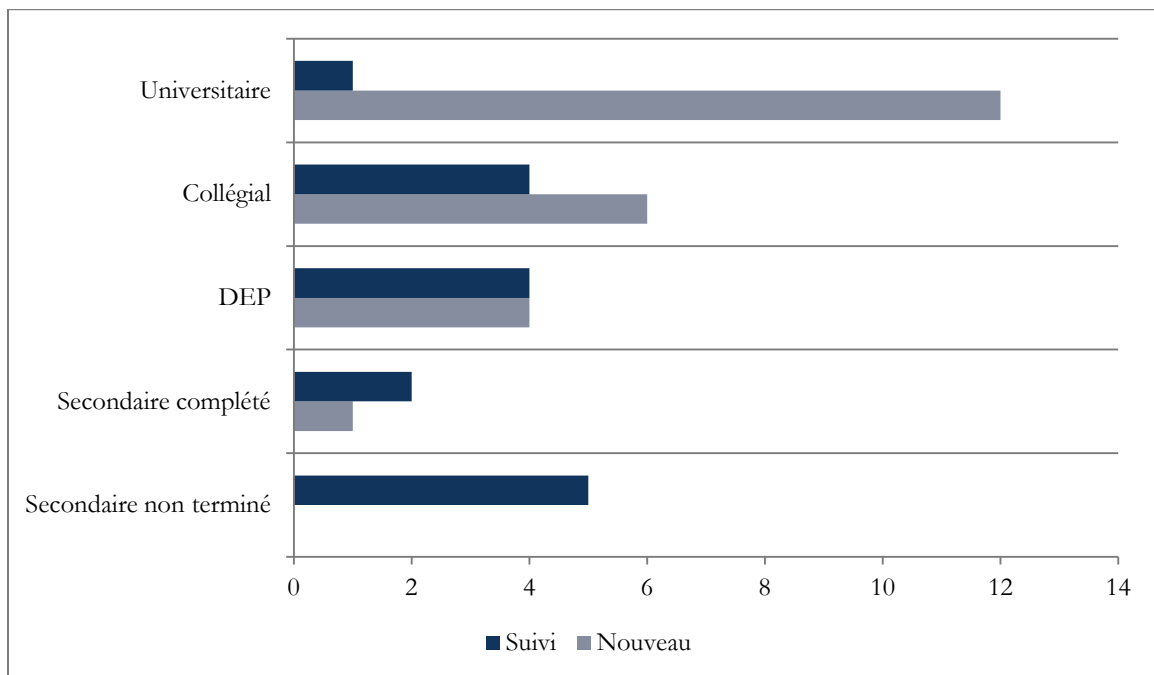
Moyenne d'âge de nos promoteurs



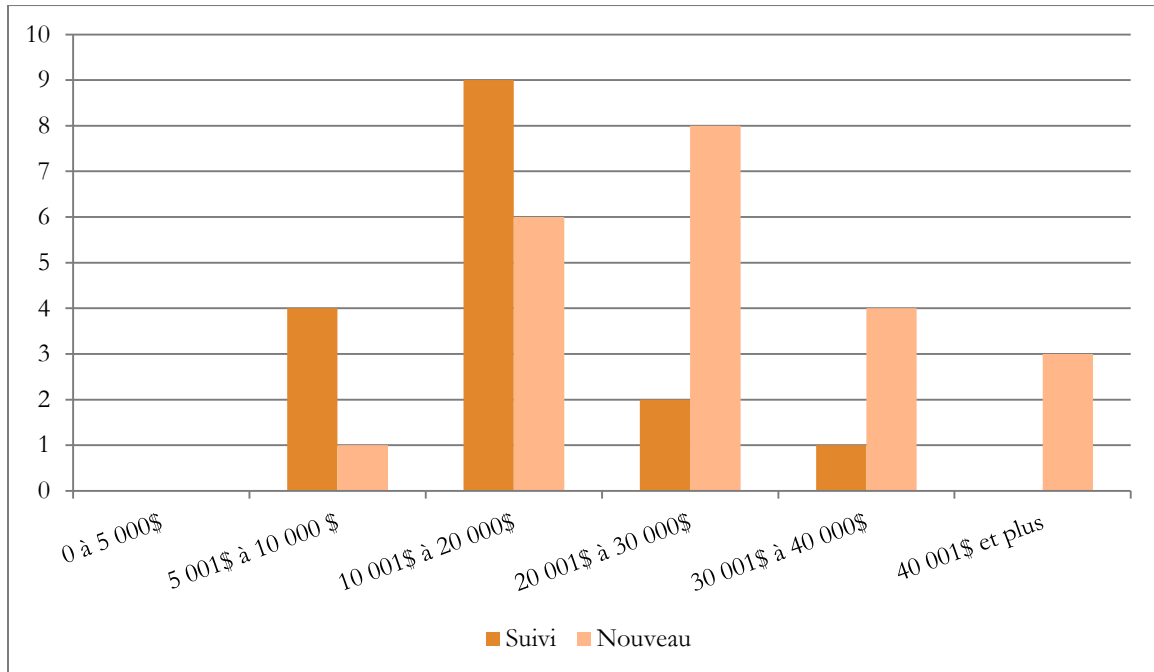
Situation familiale



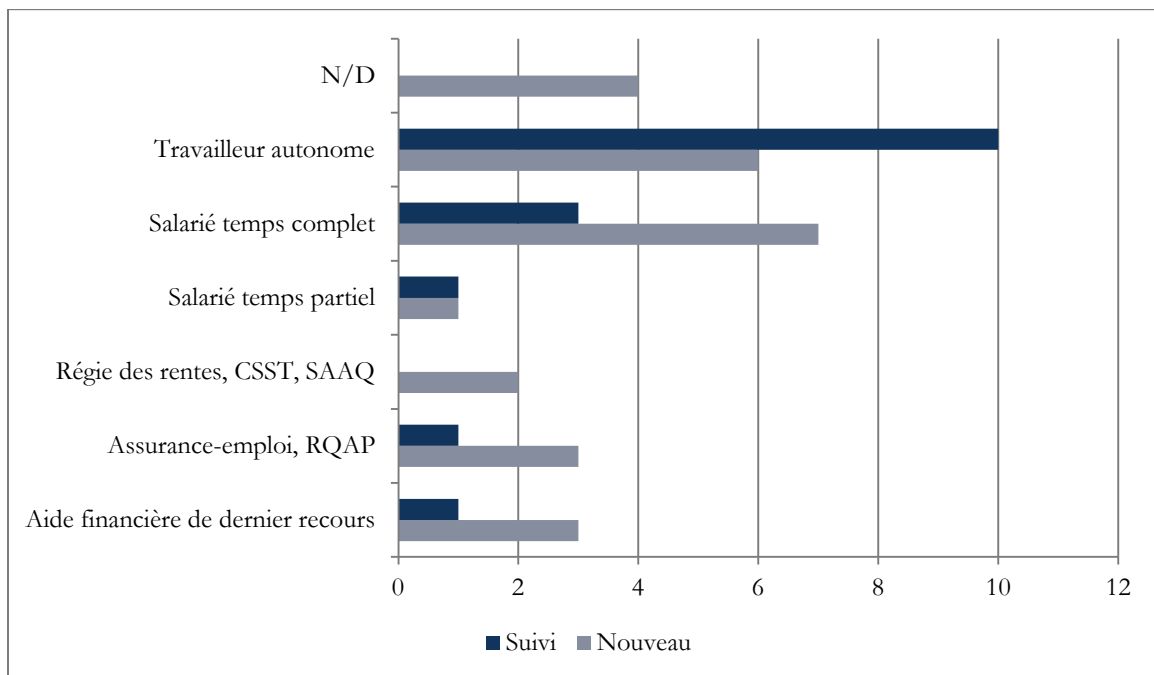
Scolarité



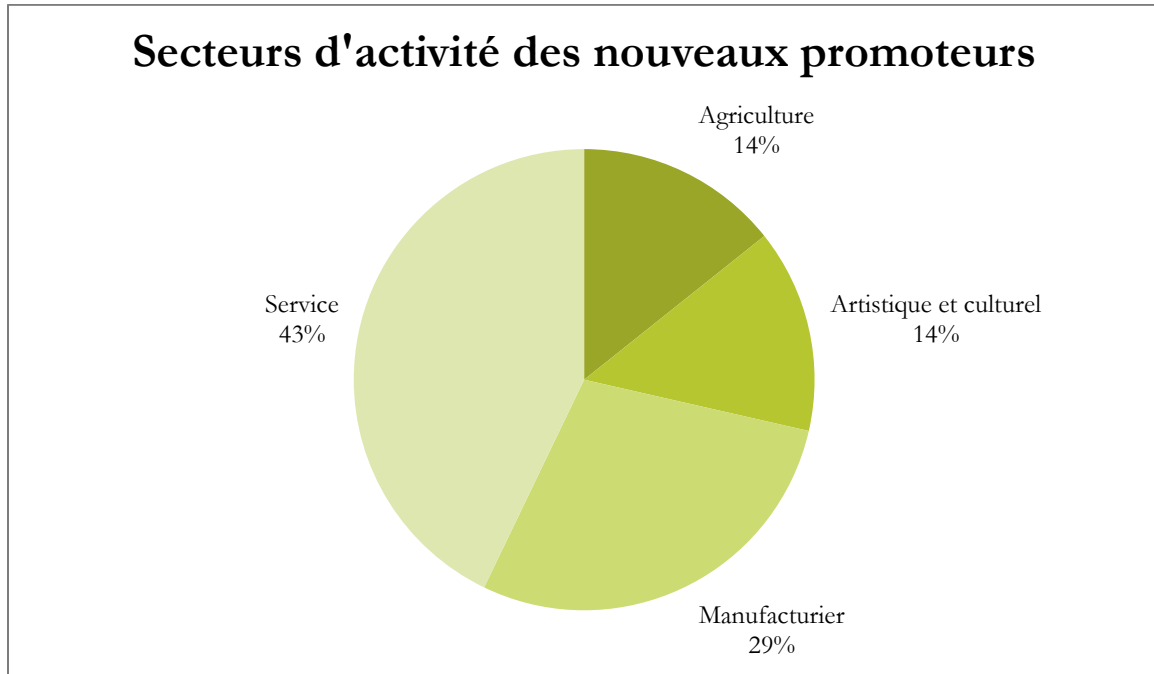
Revenus



Source principale de revenu



Nouveaux promoteurs



TransWelvis inc.

Promoteur
Elvis Alexandre

MRC
Rivière-du-Loup



TransWelvis inc. se spécialise dans le transport de voitures au Québec et aux États-Unis

Coordonnées

TransWelvis inc.
25, Paul-Étienne-Grandbois
Rivière-du-Loup (Québec)

Téléphone
418 863-3468
Courriel
transport@transwelvis.com

Projet Littoral

Promotrice

Véronik Rioux-Pin

Projet Littoral est une entreprise spécialisée dans la restauration des berges maritimes. L'entreprise vise à faciliter l'accès à la végétalisation des berges et ainsi à diminuer les impacts de l'érosion et des inondations. L'implantation de végétaux indigènes en bordure du fleuve permet d'améliorer la biodiversité des littoraux et d'améliorer la rétention des sols.

Projet Littoral offre un service spécialisé clé en main ou à la carte pour la consultation, la conception et la réalisation de vos projets de restauration et d'aménagement durable de votre littoral.

Coordonnées

Projet Littoral
39, rue Principale
Sainte-Françoise (Québec) G0L 3B0

Site Web

www.projetlittoral.com

Téléphone

418 851-5098

Courriel

projet.littoral.vrp@gmail.com



MRC

Les Basques

Pierre de sable Saint-Mathieu inc.

Promoteurs

Robert Paquette

Pierre de sable Saint-Mathieu inc. exploite une mine de grès rouge à Saint-Mathieu-de-Rieux. Elle commercialise des blocs bruts nécessaires au travail des artisans dans la restauration d'édifices patrimoniaux. Elle taille également des pierres ornementales pour l'aménagement paysager. Ces pierres sont distribuées dans différents centres horticoles au Québec.



MRC

Les Basques

Coordonnées

Pierre de sable Saint-Mathieu inc.
76, rue Saint-Armand
Saint-Mathieu-de-Rieux (Québec) G0L 3T0

Téléphone

450 516-1905

Courriel

gresstmathieu@gmail.com

Coop des champs – Le projet

Promoteurs

Jean-Philippe Grenier Samuel Meunier
Mathieu Laliberté Jérémie Guay-Chénard
Clothilde Paulin

MRC
Kamouraska



La Coop des champs – Le projet est le rêve de cinq visionnaires qui désirent promouvoir l'agriculture écoresponsable dans le secteur Kamouraska/Rivière-du-Loup. Grâce à l'union de producteurs de petites surfaces, la future coopérative instaurera un réseau d'approvisionnement local auprès de la clientèle RHI (restaurants, hôtels et institutions). En plus d'offrir des produits frais et diversifiés qui favorisent la saine alimentation, elle travaillera à faire émerger des initiatives régionales avec son

service d'accompagnement à la valorisation du territoire, ainsi que son service d'éducation et de sensibilisation à l'environnement.

Coordonnées

Coop des Champs – Le projet
124-A, avenue Morel
Kamouraska (Québec) G0L 1M0

Téléphone
418 930-4302
Courriel
coopdeschamps@gmail.com

Les productions Chorus inc.

Promoteur

Maurice Deschênes

MRC
Témiscouata

Depuis plus de 25 ans, Les productions Chorus inc. œuvre dans le domaine de la musique, de la formation, de la création, de l'enregistrement audio et du spectacle. M. Deschênes est reconnu au Témiscouata, au Québec, au Nouveau-Brunswick et dans le nord du Maine. Il est un musicien accompli et il est directeur musical et chef d'orchestre pour le Festival de la chanson et de l'humour Le Tremplin de Dégelis, et ce, depuis le tout début de l'événement, en mai 2000.



Coordonnées

Les Productions Chorus inc.
385, avenue Principale
Dégelis (Québec) G5T 1L3

Téléphone
418 853-9191

Meubles d'époques Dancause

Promoteur

Lauri Dancause

MRC

Les Basques



Meubles d'époque Dancause fabrique des pièces de mobiliers et des armoires de cuisine. L'entreprise se distingue par l'utilisation de bois recyclé, comme le bois de grange, et l'utilisation de méthodes ancestrales pour obtenir des résultats se rapprochant des meubles antiques.

Coordonnées

Meubles d'époque Dancause
300, rang 4 est
Saint-Paul-de-la-Croix (Québec) G0L 3Z0

Téléphone
418 898-2445
Courriel
lauri@meublesdancause.com

Site Web
www.meublesdancause.com

Les extincteurs Ouellet

Promoteur

Sylvain Ouellet

MRC

Kamouraska



Les extincteurs Ouellet enr. effectue la vente et l'installation d'extincteurs neufs. M. Ouellet peut faire la vérification et le rechargement de vos extincteurs. De plus, il peut répondre à vos questions quant à la localisation de vos extincteurs et aux exigences des assureurs. Les extincteurs Ouellet enr. offre ses services sur l'ensemble du KRTB.

Coordonnées

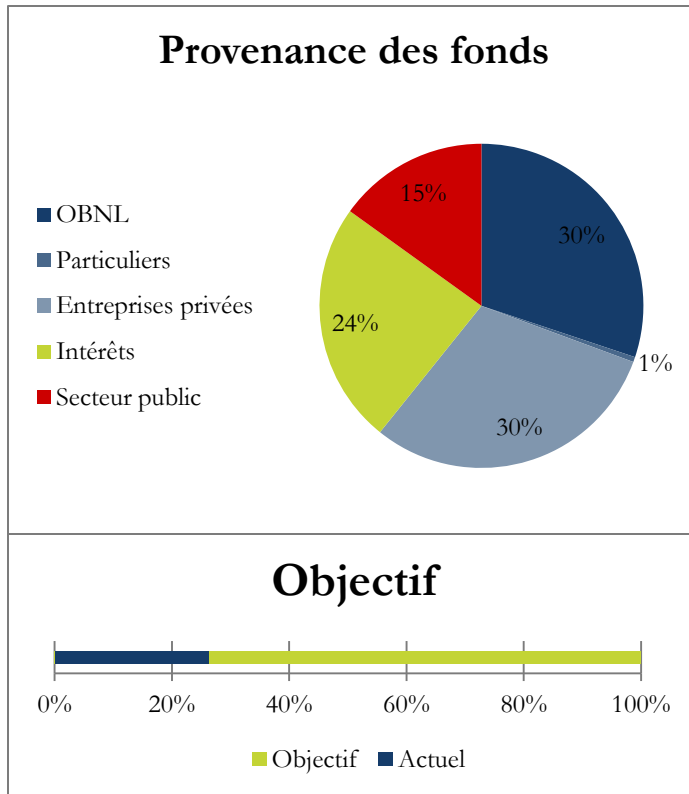
Les extincteurs Ouellet
15, rue Marquis
Saint-Philippe-de-Néri (Québec) G0L 4A0

Téléphone
418 300-0635

Capitalisation

Notre fonds de capitalisation est un fonds destiné à aider les promoteurs dans le développement de leur entreprise. Ce fonds communautaire de capitalisation est la somme des dons et des prêts octroyés par des organismes publics, des entreprises privées et des individus. Ceux-ci croient dans le développement économique de notre communauté et investissent dans ce fonds dédié à l'entrepreneuriat.

Campagne de capitalisation « Investir avec cœur »



Comme vous pouvez le constater en consultant le graphique ci-contre, notre campagne de capitalisation a reçu un très bon accueil auprès des intervenants socioéconomiques du KRTB. Notre fonds de capitalisation s'est accru de 19 913 \$. Les intérêts payés par les promoteurs représentent 24 % de cette augmentation. Notre partenaire de la première heure, la Fondation Héritage 2000, représente 30 %. Les sommes recueillies auprès des entreprises privées situées sur notre territoire représentent 30 %, alors que les dons reçus des organismes du secteur public et des individus représentent 16 %.

Perspectives pour 2016-2017

En 2016-2017, nous voulons étendre l'utilisation des services de Microcrédit KRTB à un plus grand nombre de personnes. Pour ce faire, nous poursuivrons notre collaboration avec les intervenants socioéconomiques présents sur le territoire. Nous participerons aux diverses activités régionales portant sur l'entrepreneuriat, le développement économique et l'économie sociale.

Nous désirons améliorer la visibilité de notre organisme sur le territoire. Ainsi, nous ajouterons des articles pertinents à notre site Web, en plus d'assurer une présence sur les médias sociaux et de diffuser davantage de communiqués de presse.

Enfin, nous poursuivrons nos efforts concernant la campagne de capitalisation « Investir avec cœur » afin que Microcrédit KRTB poursuive sa mission première, c'est-à-dire aider les personnes n'ayant pas accès ou ayant un accès limité au financement conventionnel.

Partenaires



Coopérer pour créer l'avenir



Conseil d'administration

Comme à chaque année, Microcrédit KRTB bénéficie du soutien, du dévouement et de l'efficacité des bénévoles qui forment son conseil d'administration.

Voici les membres qui ont administré l'organisme durant l'année 2015-2016.

Nom	Profession
Denis Parent, Président	Propriétaire Agence Denis Parent
Sylvie Cyr, vice-présidente	Conseillère jeunesse SADC de Rivière-du-Loup
Normand Charest, trésorier	Contrôleur Premier Tech Biotechnologies
Guy Raymond, administrateur	Directeur de centre Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
Louis J. Desjardins, administrateur	Administrateur SADC du Kamouraska Agriculteur
Cynthia Émond Administratrice	Propriétaire Tout sous un même chef
Denise Gagnon Administratrice	Directrice en développement des affaires Carrefour des 50 ans et plus du Québec

Comité de prêt

Voici le nom des membres du conseil d'administration qui ont siégé sur le comité de prêt durant l'année 2015-2016 :

Nom	Profession
Normand Charest, Président	Contrôleur Premier Tech Biotechnologies
Sylvie Cyr	Conseillère jeunesse SADC de Rivière-du-Loup

Les personnes suivantes se sont également jointes au comité de prêt au cours de l'année 2015-2016 :

Nom	Profession
Gaston Deschênes	Coordonnateur au développement économique CLD des Basques
Anne-Marie Lorent	Présidente de la fondation Héritage 2000 et du Club des 50 ans et plus

Équipe

Nom	Fonction
Mario Nadeau	Directeur général
Joël Morin, CPA, CMA	Analyste financier

Coordonnées

Siège social

309-3, rue de l'Hôtel-de-ville
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1X0
Téléphone : 418 899-6858
Télécopieur : 418 899-2212
Courriel : info@microcreditkrtb.com

Point de service

3-900, 6^e avenue Pilote
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0
Téléphone : 418 943-3622
Courriel : administration@microcreditkrtb.com

Site Web : www.microcreditkrtb.com

Facebook : www.facebook.com/microcreditkrtb

Twitter : www.twitter.com/microcreditkrtb