



RAPPORT ANNUEL 2017-2018

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	2
Mot du directeur général.....	3
Mission.....	5
Vision.....	5
Valeurs.....	5
Territoire.....	5
Bienfaits du microcrédit	6
Activités dans la communauté	6
Analyse de l'année 2017-2018	7
Clientèle	7
Nouveaux promoteurs.....	10
Café du Parc Témis	10
Océatec	11
Atelier de transformation agro-alimentaire des Basques – Coopérative de solidarité.....	11
Club de boxe Lapoc.....	12
Élixir santé bien être.....	12
DistributeurSD	13
Entretien ménager PC.....	13
Capitalisation.....	14
Campagne de capitalisation « Investir avec cœur ».....	14
Perspectives pour 2018-2019.....	14
Conseil d'administration	15
Comité d'investissement	16
Équipe.....	17
Coordonnées	17
Partenaires	18

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour chers membres,

Les entrepreneurs font partie intégrante de l'économie. Leurs idées et leur passion sont la base des communautés actives et vivantes. Que ce soit les micro-entreprises, les PME ou tous les géants de ce monde, tous ont débuté par une étincelle... celle qui fait que l'humain réalise son plein potentiel.

L'accompagnement au démarrage, le suivi technique et l'accès au crédit qu'offre Microcrédit KRTB font en sorte que nos communautés locales regorgent de projets novateurs et créateurs d'emploi.

Nos valeurs d'intégrité, d'écoute, de respect, de flexibilité, d'esprit d'équipe, de proximité et d'ouverture permettent de faire éclore de nouveaux projets innovants.

Étant moi-même une entrepreneure, à mon démarrage, j'ai pu bénéficier de l'accès au crédit et au mentorat de Microcrédit KRTB. J'ai réalisé dès le départ que les services de Microcrédit KRTB sont nécessaires et offrent aux propriétaires d'entreprises d'avoir une vision plus claire de leur projet. Leur appui a fait en sorte que je célèbre aujourd'hui les dix ans de Tout sous un même Chef. Un grand merci pour tous ces entrepreneurs et moi-même

Microcrédit KRTB jouit d'une réputation d'excellence et d'une visibilité grandissante dans la communauté d'affaires, tant à l'échelle régionale que provinciale.

Les renouvellements des ententes avec le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation et Desjardins, les nombreux partenaires régionaux tels que La Fondation Héritage 2000, Cascades et Premier Tech et les nombreux autres donateurs m'amènent à constater que l'avenir appartient à ceux qui croient qu'ensemble, nous pouvons être le levier d'une société collaboratrice et innovante, qui croit en la diversité des idées et au potentiel humain.

« Là où les autres voient un risque, nous voyons le potentiel humain. »



Cynthia Émond, Présidente

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Bonjour à tous et à toutes,

La première nouveauté est le changement de notre logo. Depuis presque deux ans, il était question de changement de nom et de logo afin de répondre à une recommandation du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) pour qu'il y ait une nomenclature commune dans le réseau. Nous en sommes venus à la conclusion de garder notre nom, comme d'autres membres d'ailleurs, et d'ajouter la mention « Fier membre du réseau MICROENTREPRENDRE ».

Nous avons entamé l'année 2017-2018 avec beaucoup d'enthousiasme, mais en même temps, avec une certaine inquiétude.

Enthousiasme, parce que nous débutons l'année avec une certaine avance sur l'atteinte de notre objectif minimal de conclure sept prêts, et même de le dépasser, pour maintenir le financement de nos opérations auprès de MicroEntreprendre par le MESI.

Même si nous avons accueilli et servi 20 nouveaux promoteurs, nous n'avons octroyé que sept prêts, pour un total de 38 415 \$ et pour des coûts de projet de 293 300 \$. Les treize autres promoteurs ont abandonné leur projet, repoussé leur projet à plus tard, ou encore, nous leur avons assuré un accompagnement de proximité sans besoin de financement.

Nous avons aussi assuré un suivi et un accompagnement à 28 promoteurs existants, pour un grand total de près de 1 000 heures passées auprès de ces personnes afin d'assurer une évolution positive de leur entreprise. Nous pouvons conclure que nous assumons pleinement notre mission.

Inquiétude, parce que l'année 2017-2018 était celle d'une négociation à conclure avec le MESI pour les années à venir. Pour ce faire, le ministère a réalisé une étude exhaustive afin d'évaluer les retombées de l'aide financière consentie au réseau durant les trois années se terminant le 31 mars 2017. Donc, en plus de deux rencontres des directions et de quelques conférences téléphoniques, les quinze organismes membres de MicroEntreprendre ont eu à fournir deux rapports, qualitatif et quantitatif, considérés comme cruciaux. Nous avons également dû fournir une liste et les coordonnées de nos promoteurs desservis durant cette période afin que le ministère puisse effectuer un sondage de satisfaction et de l'utilité de nos services.

En ce qui concerne la satisfaction de la clientèle chez Microcrédit KRTB, sur une possibilité de 44 promoteurs, le ministère a réussi à communiquer avec 24 d'entre eux.

Il y a eu évidemment un important travail de collaboration du conseil d'administration de MicroEntreprendre, qui sont aussi des bénévoles, de la présidente et de la directrice générale auprès du ministère.

Enfin, il en est résulté le renouvellement de l'entente pour quatre ans, à compter du 1^{er} avril 2018, pour un montant annuel de 150 000 \$ pour nos opérations, comparativement à 112 700 \$ les années antérieures. Nous aurons donc la capacité

de faire davantage de publicité et de promotion et de créer des activités pour se placer davantage à l'avant-scène de l'écosystème entrepreneurial régional. D'ailleurs, depuis le début mai 2018, nous avons aussi un bureau à Rivière-du-Loup, en plus du bureau de Témiscouata-sur-le-Lac et de celui de La Pocatière.

Durant la dernière année, nous avons également obtenu le renouvellement de l'entente avec le Mouvement Desjardins pour 2018-2020, pour un montant global de 80 215 \$, dont 50 215 \$ du programme de finance solidaire de Développement International Desjardins pour nos opérations et 30 000 \$ des Caisses Desjardins du KRTB pour notre fonds de capitalisation.

Nous les en remercions sincèrement et une annonce officielle sera faite ultérieurement.

À cet effet, nous allons continuer de faire des représentations auprès des individus, des entreprises et d'autres organisations afin de s'assurer d'avoir toujours les fonds nécessaires afin de répondre à la demande. Des dons continueront d'être sollicités, mais aussi, nous offrirons la possibilité de faire des prêts par l'entremise de contrats investisseurs/prêteurs avec rendement.

Évidemment, nous continuerons de collaborer avec la Fondation Héritage 2000 qui nous a supportés dès le début de nos opérations, il y a déjà une quinzaine d'années. Les personnes de cette organisation méritent tout notre respect, incluant tous les Club des 50 ans et plus de l'Est-du-Québec.

Enfin, nous continuons d'apprécier les bons conseils et l'implication de nos administrateurs et administratrices et les membres du comité d'investissement. Nous avons une belle diversité de compétences et d'expérience. Ces personnes ont donné plus de 200 heures de bénévolat. Nous les en remercions très sincèrement.

Nous tenons à remercier les partenaires et collaborateurs suivants :

- Développement International Desjardins
- Les Caisses Desjardins du KRTB
- La Fondation Héritage 2000
- Investissement Québec
- Les Services de développement des MRC, les CLD et les SADC
- La Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
- La Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup
- Le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation
- Les entreprises et les individus donateurs à notre fonds de capitalisation.



Mario Nadeau, Directeur général

MISSION

Contribuer au développement du potentiel humain et économique de nos communautés locales en offrant un soutien technique, un accompagnement et un accès au crédit à des personnes ou groupes n'ayant pas accès ou un accès limité aux services financiers conventionnels, afin qu'elles puissent réaliser des projets générateurs d'emplois et ainsi prendre leur juste place dans l'économie locale.

VISION

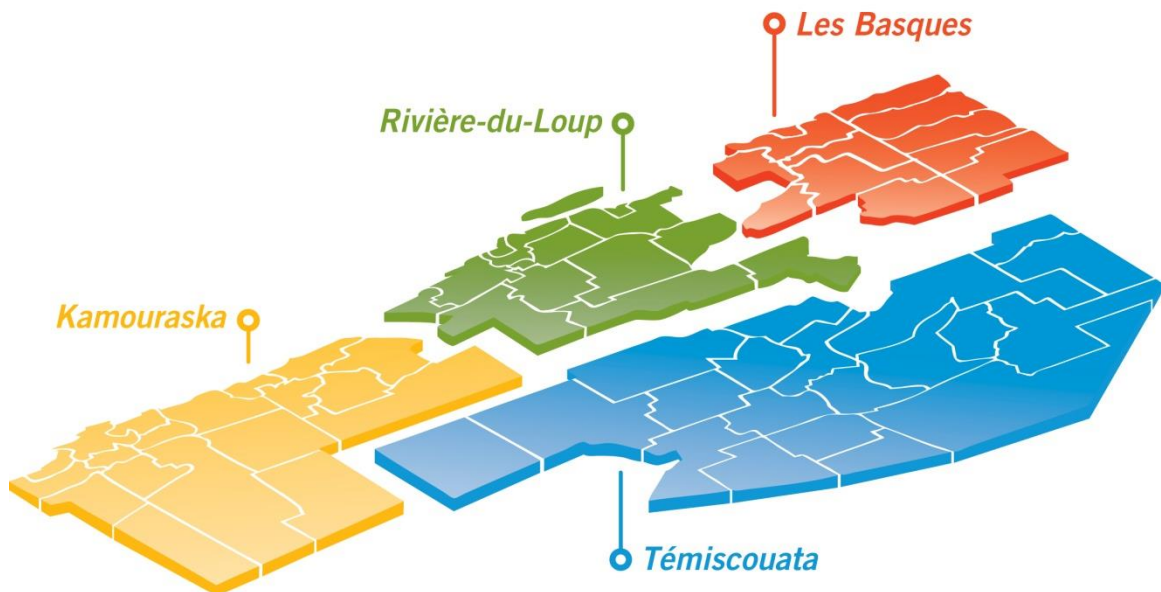
Nous aimerions être connus dans la région pour notre apport au développement économique, notre expertise dans le développement entrepreneurial et notre accompagnement de proximité avec notre clientèle

VALEURS

Proximité – Écoute – Flexibilité – Éthique – Respect – Esprit d'équipe – Ouverture – Intégrité

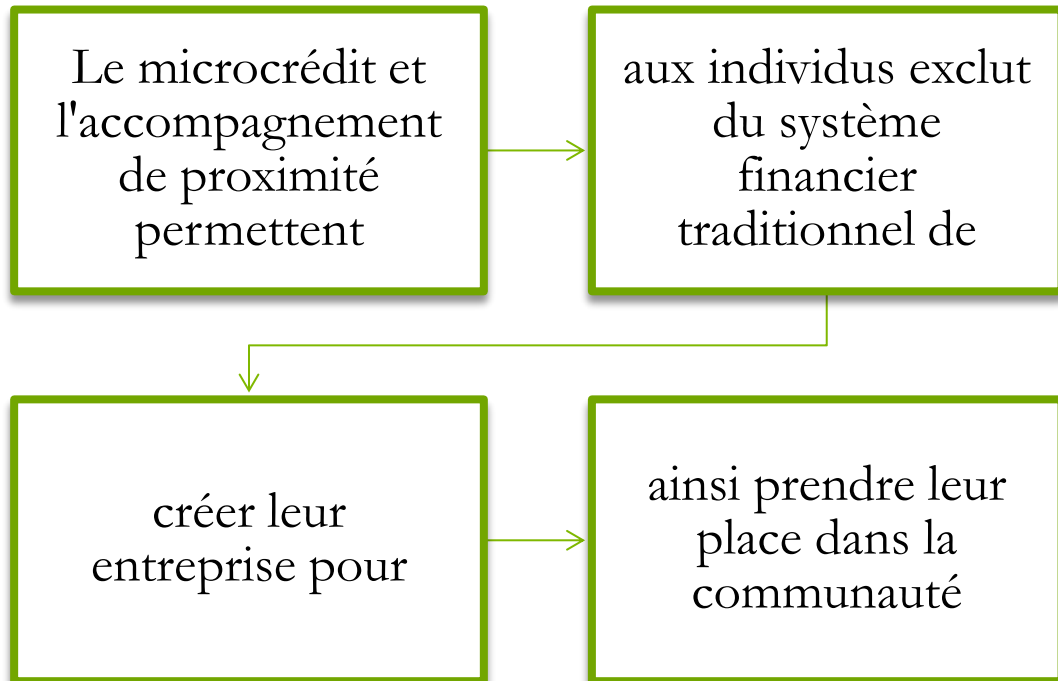
TERRITOIRE

Microcrédit KRTB couvre le territoire des quatre MRC suivantes : Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et Les Basques.



Source : Magazine Vitalité économique

BIENFAITS DU MICROCRÉDIT



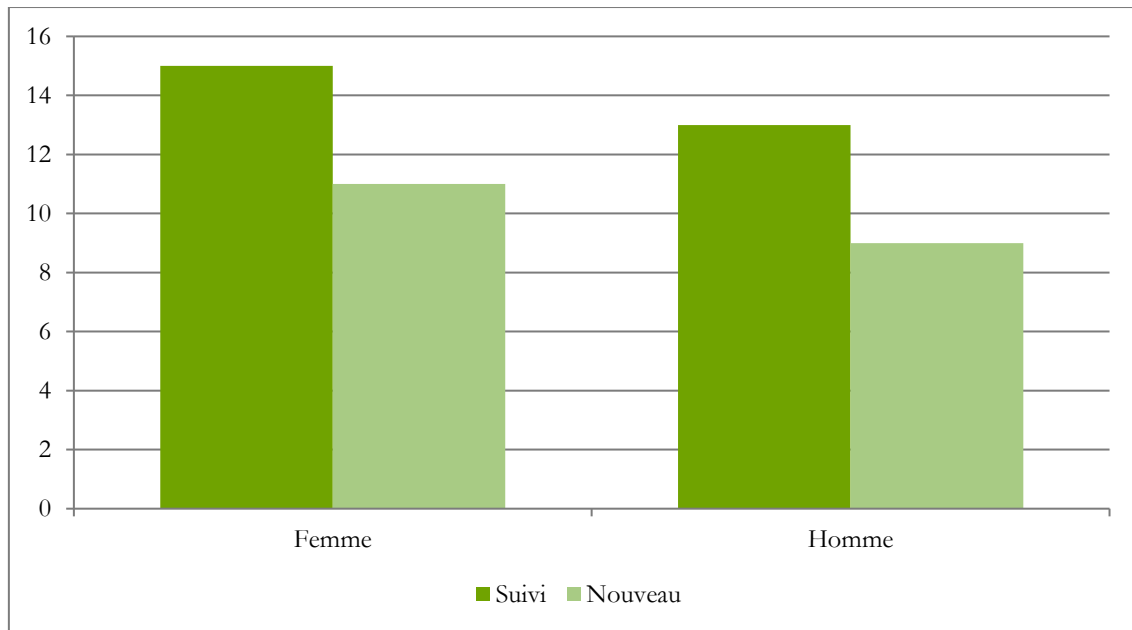
ACTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

Implications	Participations
Membre de la Chambre de commerce de Trois-Pistoles – Notre-Dame-des-Neiges	AGA de la SADC de Kamouraska, Projektion 16-35, Projet Pilote Espace Collaboratif Ouvert
Membre de la Chambre de commerce du Témiscouata	Déjeuner solution La fiscalité des entreprises
Membre de la SADC de Témiscouata Membre de la SADC du Kamouraska	Rendez-vous de l'économie circulaire
Membre du pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent	Colloque en gestion des ressources humaines
Siège au conseil d'établissement de la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs, Formation générale adulte, Formation professionnelle et Services aux entreprises	5 à 7, Lancement annuel des activités de la Chambre de commerce du Témiscouata et de Développement économique La Pocatière
Siège au conseil d'administration de Projektion 16-35	Conférence <i>Le virage numérique</i> présenté par le CQCD
Comité de suivi Desjardins	Déjeuner-causerie avec le ministre délégué Jean D'Amour
	Gala du mérite scolaire, Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
	Dîner conférence Arnaques et fraudes : comment les prévenir

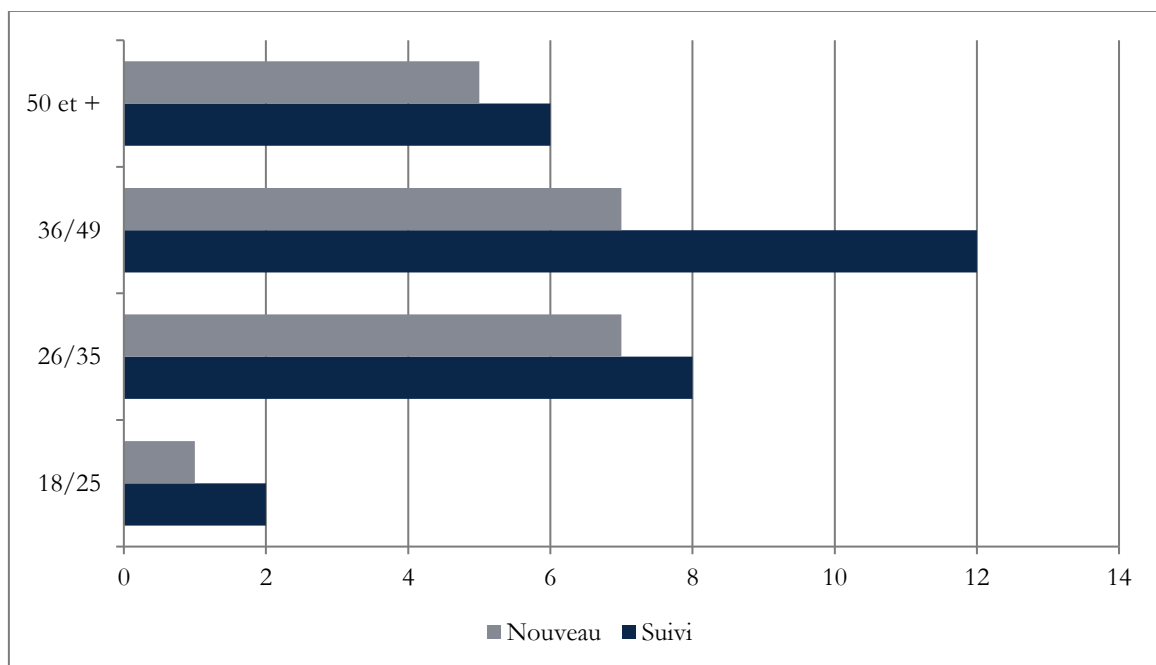
ANALYSE DE L'ANNÉE 2017-2018

Clientèle

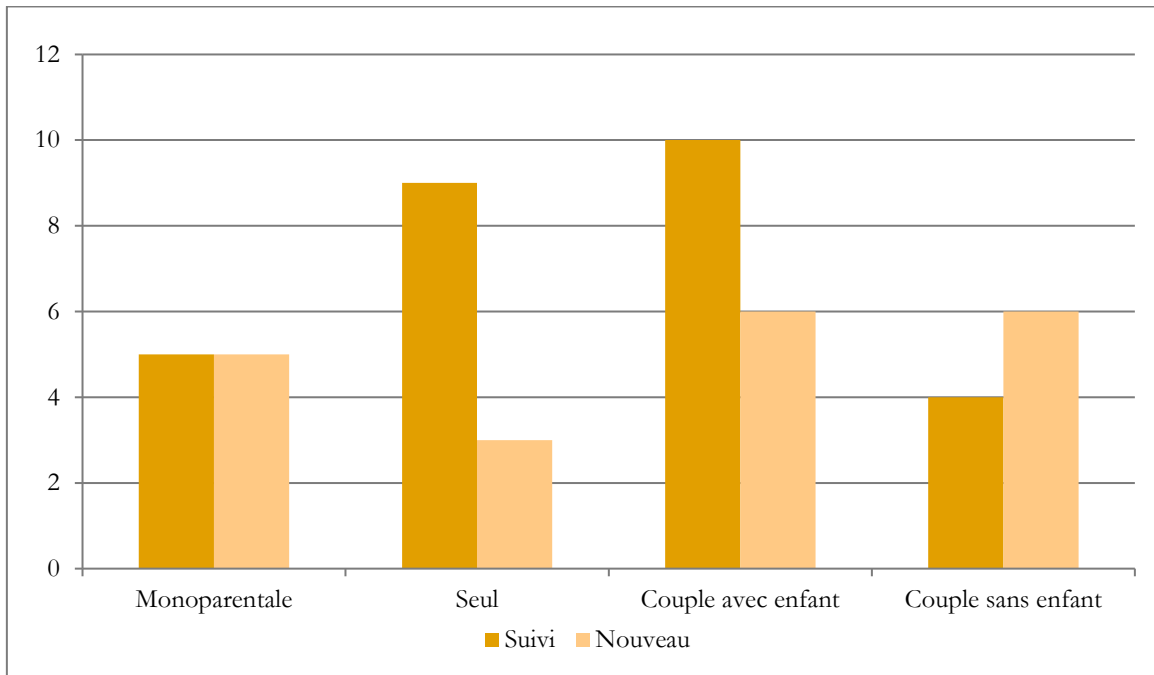
Répartition par genres



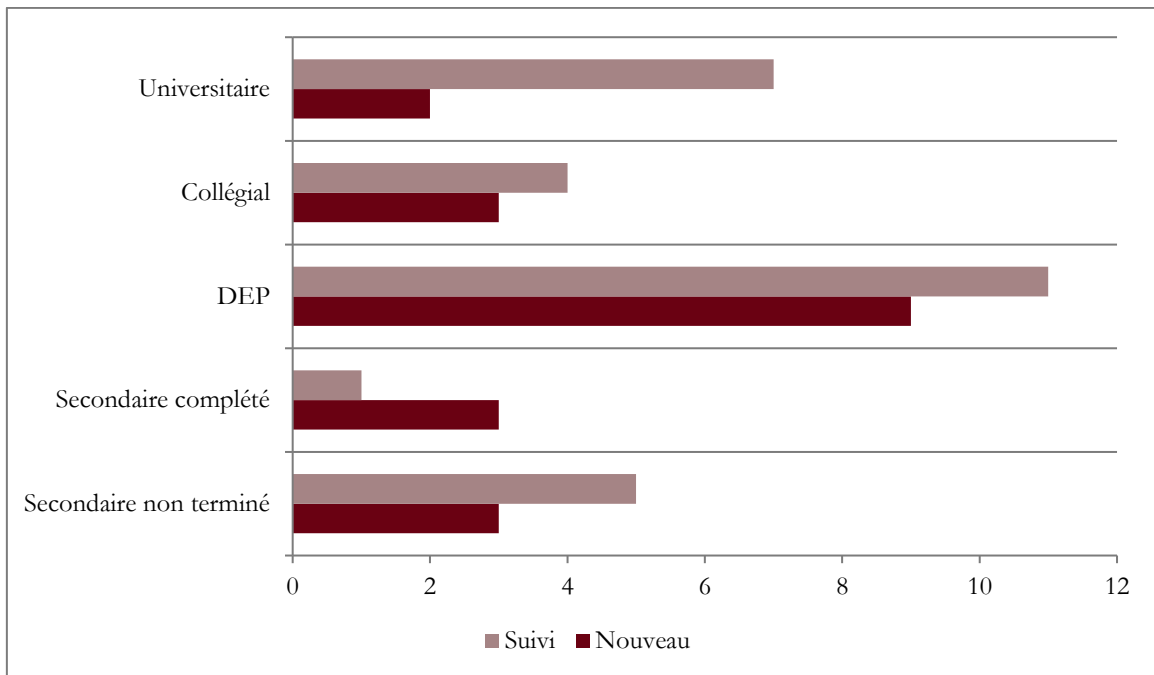
Moyenne d'âge de nos promoteurs



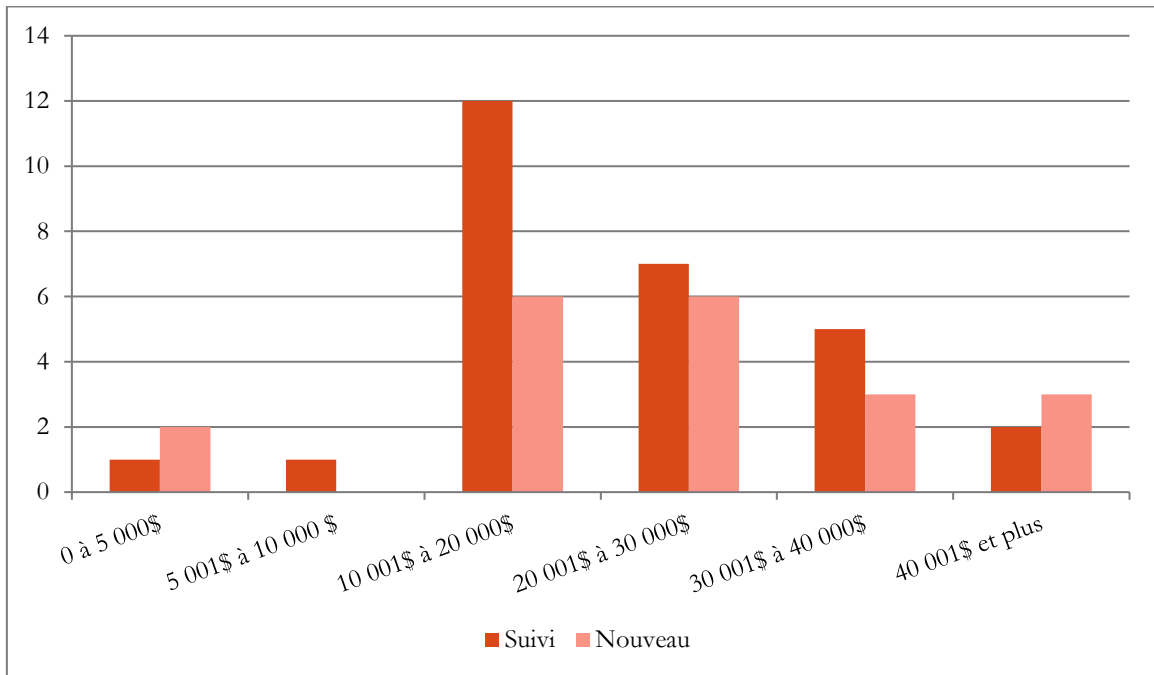
Situation familiale



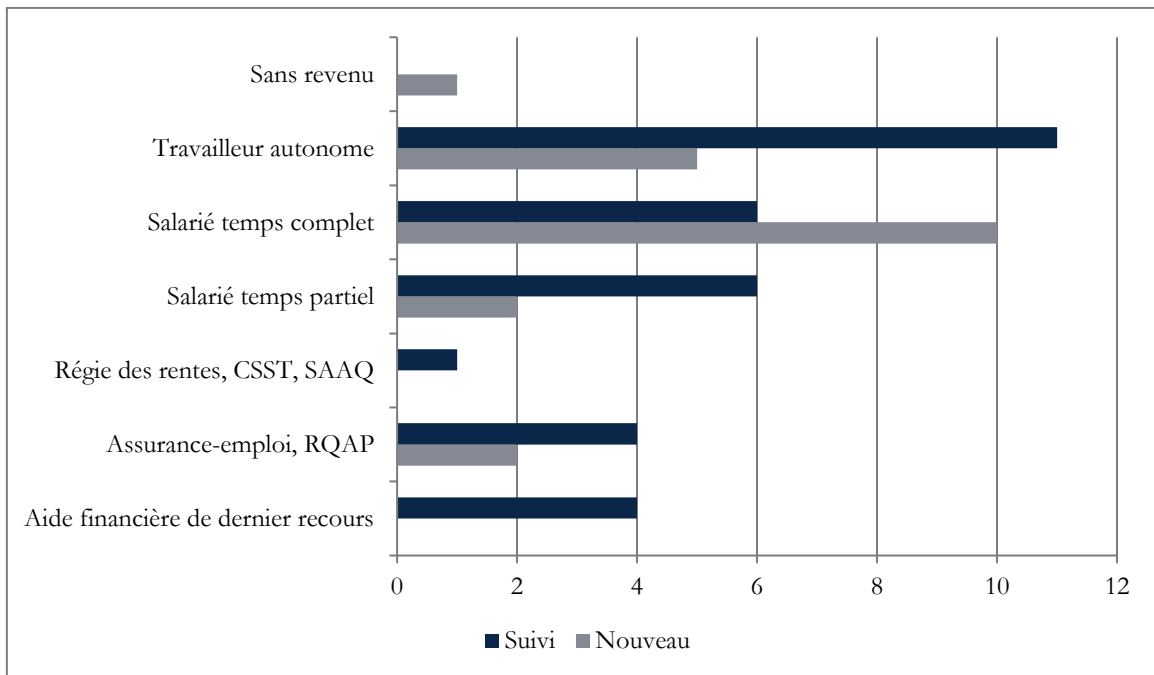
Scolarité



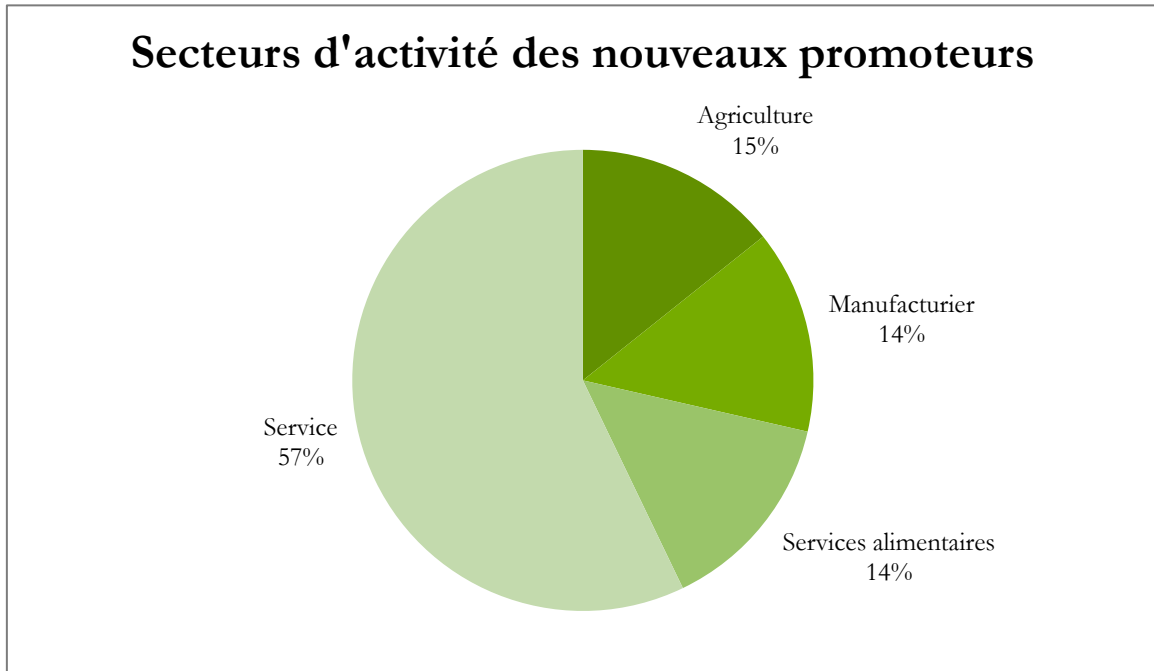
Revenus



Source principale de revenu



Nouveaux promoteurs



CAFÉ DU PARC TÉMIS

Promotrice
Chantal Gagnon

MRC
Témiscouata



Le Café du parc Témis est un établissement hôtelier situé à Saint-Michel-du-Squatec. La promotrice, Chantal Gagnon, propose une variété de services à la population locale et aux touristes de passage dans le Témiscouata.

Le Café du parc Témis dispose de sept unités de motel, d'un bar et d'un coin café. Le bar est reconnu pour sa variété de cocktails alcoolisés ou non et ses activités thématiques. Au coin café, on peut y déguster des cafés de spécialités et des pâtisseries fabriquées par des artisans locaux.

Coordonnées

Café du Parc Témis
15 route 295 sud
Squatec (Québec) G0L 4H0

Téléphone
418 851-2002
Courriel
info@cafeduparcstemis.ca

OCÉATEC

Promoteur
Pierre Patenaude

MRC
Kamouraska

Oceatec est une entreprise spécialisée en conception d'équipement de transformation de produits marins. Ils ont développé les équipements nécessaires pour la transformation du concombre de mer. Actuellement, ils travaillent sur la conception d'appareil facilitant la transformation des oursins. Oceatec met également à profit son expertise en conception mécanique à d'autres industries via sa division Parallaxe.



Coordonnées

Oceatec
495 1^{re} avenue de la Grande-Anse
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0

Téléphone
418 856-6663
Courriel
contact_us@oceatec.com

ATELIER DE TRANSFORMATION AGRO-ALIMENTAIRE DES BASQUES – COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ

Promoteurs
Caroline Beaulieu
Valérie Lavoie
Gilles Rioux
Jacinthe Rioux
Jean-Sébastien Delorme

MRC
Les Basques



ATAB, coopérative de solidarité permet de valoriser la production de petits fruits sur le territoire de la MRC des Basques. La coopérative sert d'intermédiaire entre les producteurs et les acheteurs de petits fruits.

La Coopérative met également à la disposition des entreprises de transformation agroalimentaire une cuisine moderne répondant aux normes du MAPAQ. Des locations sont disponibles à court ou à long terme.

Coordonnées

ATAB-Coopérative de solidarité
2-400, rue Jean-Rioux
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone
581 729-1552

CLUB DE BOXE LAPOC

Promotrice
Karine Émond

MRC
Kamouraska



Le club de boxe Lapoc est une école de boxe olympique. On y propose différents cours pour tous les niveaux. De plus, le club de boxe Lapoc est l'organisateur officiel d'un gala de boxe annuel à La Pocatière.

Coordonnées

Club de boxe Lapoc
905, 5^e rue Rouleau
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0

Téléphone
418 943-4097
Courriel

clubdeboxe.lapoc@gmail.com

ÉLIXIR SANTÉ BIEN ÊTRE

Promotrice
Valérie Bélanger

MRC
Kamouraska

Élixir santé bien-être offre des conseils en santé naturelle, des consultations en naturopathie et plus de 250 produits naturels. Vous pouvez compter sur la promotrice pour vous aider à vous y retrouver dans l'univers des produits de santé naturels.

La promotrice, Valérie Bélanger, propose des ateliers et des formations sur divers sujets concernant la santé, dont la santé des enfants, les huiles essentielles, ainsi qu'un programme de remise en santé appuyé par des études cliniques.



Coordonnées

Élixir santé bien-être
421, 4^e avenue Painchaud
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0

Téléphone
418 551-5692
Courriel

info@naturopathedefamille.com

DISTRIBUTEURSD

Promoteur
Sylvain Daudelin

MRC
Témiscouata



En opération depuis novembre 2017, DistributeurSD est une entreprise qui fait la distribution de marchandises utiles à la vie courante dans les petits commerces de la région de l'Est-du-Québec et du Nord-Ouest du Nouveau-Brunswick, notamment les dépanneurs, les petites épiceries, les pharmacies et autres magasins vendant des articles de mode et de décoration. DistributeurSD fait aussi la vente de ces articles sur Internet par les sites de ventes déjà existants, le site Web de l'entreprise et une page Facebook.

L'inventaire est varié : portefeuilles pour hommes et femmes, montres, bijoux, accessoires mode, articles pour travailleurs et de bureau, etc. Une recherche sérieuse de produits est faite de façon à dénicher un juste équilibre qualité/prix.

Coordonnées

DistributeurSD
Témiscouata-sur-le-Lac
(Québec) G0L 1E0

Téléphone
418 714-8561
Courriel
sddistributeur@gmail.com

ENTRETIEN MÉNAGER PC

Promoteur
Pierre Corbin

MRC
Témiscouata



Entretien ménager PC inc. est une entreprise spécialisée en entretien ménager d'édifices publics. L'entreprise réalise ses contrats dans les MRC de Témiscouata, de Rivière-du-loup et des Basques

Coordonnées

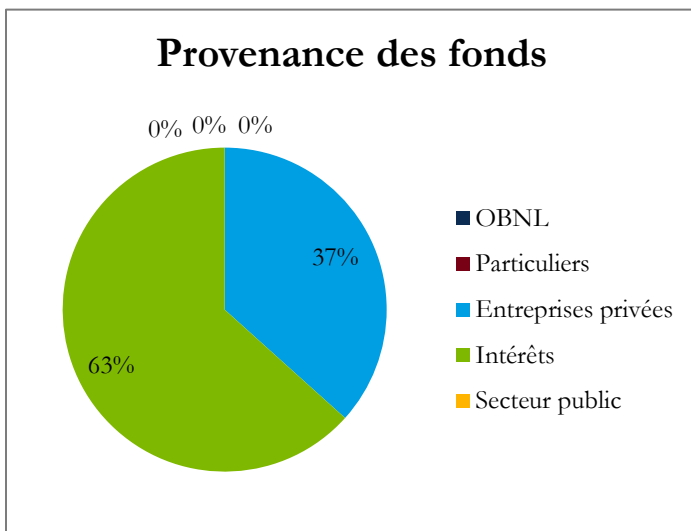
Entretien ménager PC inc.
Rivière-Bleue (Québec) G0L

Téléphone
418 516-9464

Capitalisation

L'existence d'un fonds communautaire de capitalisation est primordial pour les organismes de microcrédit comme le nôtre. Il nous permet de réaliser notre mission, qui est d'aider nos concitoyens du KRTB à créer ou à développer leur entreprise.

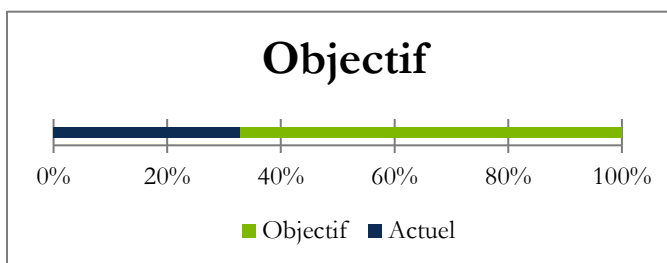
Les sommes disponibles sont le résultat des dons et des prêts octroyés par des organismes publics, des entreprises privées et des individus. Les intérêts générés dans nos placements sont réinvestis à 100 % dans le fonds de capitalisation, ce qui permet d'aider de plus en plus de personnes.



Le graphique ci-contre présente l'investissement de nos partenaires pour la présente année. Notre fonds de capitalisation s'est accru de 9 547 \$. Les intérêts payés par les promoteurs représentent 63 % de cette augmentation. Les sommes recueillies auprès des entreprises privées situées sur notre territoire représentent 37 %.

Campagne de capitalisation « Investir avec cœur »

La campagne de capitalisation a connu une diminution des dons pour la présente année. Nous poursuivons la sollicitation en offrant à nos partenaires de devenir des investisseurs



PERSPECTIVES POUR 2018-2019

L'année 2018 sera une année importante pour Microcrédit KRTB. D'abord, nous allons diffuser notre nouveau logo. Nous allons avoir un bureau à Rivière-du-Loup, ce qui nous permettra d'être plus présent dans la MRC de Rivière-du-Loup.

Enfin, nous organiserons une activité de notoriété pour souligner l'impact du Microcrédit au KRTB.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comme chaque année, Microcrédit KRTB bénéficie du soutien, du dévouement et de l'efficacité des bénévoles qui forment son conseil d'administration.

Voici les membres qui ont administré l'organisme durant l'année 2017-2018.

Nom	Profession
Cynthia Émond Présidente	Propriétaire Tout sous un même chef
Denise Gagnon Vice-présidente	Directrice en développement des affaires Carrefour des 50 ans et plus du Québec
Normand Charest, trésorier	Analyste financier Premier Tech Biotechnologies
Guy Raymond, Secrétaire	Directeur de centre Commission scolaire du Fleuve-et-des- Lacs
Louis J. Desjardins, Administrateur	Administrateur SADC du Kamouraska Agriculteur
Gaston Deschênes Administrateur	Coordonnateur au développement économique et de la Mesure Soutien au travail autonome (STA) CLD des Basques
Pierre Bossé Administrateur	Directeur au développement économique Corporation Avantages Témiscouata

COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Voici le nom des membres du conseil d'administration qui ont siégé sur le comité d'investissement durant l'année 2017-2018 :

Nom	Profession
Normand Charest, Président	Analyste financier Premier Tech Biotechnologies

Les personnes suivantes se sont également jointes au comité d'investissement au cours de l'année 2017-2018 :

Nom	Profession
Anne-Marie Lorent	Présidente de la fondation Héritage 2000 et du Carrefour des 50 ans et plus
Yann Beaulieu	Directeur de comptes Magazine Vitalité Économique

ÉQUIPE

Nom	Fonction
Mario Nadeau	Directeur général
Joël Morin, CPA, CMA	Analyste financier

COORDONNÉES

Siège social
309-3, rue de l'Hôtel-de-ville
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1X0
Téléphone : 418 899-6858
Télécopieur : 418 899-2212
Courriel : info@microcreditkrb.com

Point de service
3-900, 6^e avenue Pilote
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0
Téléphone : 418 943-3622
Courriel : administration@microcreditkrb.com

Site Web: www.microcreditkrb.com
Facebook: www.facebook.com/microcreditkrb
Twitter: www.twitter.com/microcreditkrb

PARTENAIRES

